

SISTEM LAYANAN KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB**Dedi Nurjamil¹⁾, Linda Herawati²⁾, Depi Setialesmana³⁾**^{1,2,3}Program Studi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi
e-mail: dedinurjamil@unsil.ac.id¹, lindaHerawati@unsil.ac.id², depi_setia23@yahoo.co.id³**Abstrak**

Tujuan dari kegiatan ITGbM ini untuk membuat sistem layanan informasi kependudukan tingkat RT berbasis database yang support website atau internet, membuat program pencarian data kependudukan tingkat RT dengan memanfaatkan kode search yang bersifat open source dan untuk meningkatkan layanan informasi kependudukan tingkat RT berbasis ICT yang menjamin kebenaran dari data kependudukan tersebut secara menyeluruh. Luaran yang dicapai dari kegiatan ITGbM yaitu: Web Software (program aplikasi komputer untuk layanan informasi kependudukan tingkat RT berbasis web) serta publikasi ilmiah dalam jurnal nasional. Metode yang digunakan yaitu observasi, wawancara, sosialisasi dan pelatihan. Observasi yaitu mengadakan koordinasi dengan pihak-pihak terkait seperti Kecamatan, Ketua RT dan perangkat desa yang lain. Selanjutnya, diadakan sosialisasi, identifikasi materi untuk bahan materi sistem layanan informasi kependudukan pada tingkat RT berbasis web, memberikan materi Pelatihan, memberikan pelatihan penggunaan sistem layanan informasi kependudukan pada tingkat RT berbasis web, kemudian melakukan evaluasi kegiatan. Kegiatan ITGbM ini diawali dengan MOU dengan mitra. Kegiatan ITGbM tentang sistem layanan informasi kependudukan pada tingkat RT berbasis web bahkan Kepala Perangkat Desa memohon untuk mengadakan MOU dengan Unsil untuk mengadakan kegiatan selanjutnya secara kontinu, Masih banyak yang harus diperbaiki dalam system WEB ini, karena terbatasnya dana yang diperoleh dan waktu. Sering terjadi gangguan internet yang mengganggu jalan operasinya penggunaan WEB ini. Akan tetapi, kegiatan ITGbM secara keseluruhan berhasil, dimana memberikan motivasi kepada Ketua RT untuk menyampaikan ke perangkat desa yang lain untuk menggunakan sistem layanan informasi kependudukan pada tingkat RT berbasis web untuk mempermudah dan aman dalam setiap layanan kependudukan.

Kata Kunci: *web, software, RT.***I. PENDAHULUAN**

Kota Tasikmalaya merupakan salah satu kota yang berada di Jawa Barat, yang terdiri atas 10 kecamatan, satu diantaranya yaitu Kecamatan Mangkubumi. Kecamatan yang terdapat di Tasikmalaya pada umumnya layanan informasi kependudukan yang terjadi pada saat ini yang masih menggunakan sistem manual dalam pengerjaannya. Kenyataan yang terjadi bahwa layanan informasi kependudukan yang dilakukan secara manual sering kali mengalami beberapa kesulitan dalam pelayanannya, seperti kurang terpeliharanya arsip kependudukan yang disimpan dengan cara ditumpuk, sehingga pencarian data sebelumnya sulit ditemukan.

Hasil survey dan wawancara terhadap beberapa masyarakat di wilayah Kota Tasikmalaya terhadap pelayanan perangkat desa salah satunya RT, diperoleh informasi sebagai berikut:

- a. Pada umumnya layanan informasi yang diperlukan oleh masyarakat sekitar terbilang lambat dalam

segala hal. Dimana yang sebagian besar hanya mengandalkan catatan yang berada dalam buku. Meski dalam computer juga masih penyimpanan data secara manual.

- b. Sebagian besar penggunaan komputer dalam pelayanan informasinya masih terbilang kurang. Hal ini dikarenakan sebagian besar perangkat desa tidak memiliki komputer.
- c. Perangkat desa sebagian besar belum memahami cara menggunakan komputer. Padahal komputer merupakan salah satu alat yang dapat membantu dalam pelayanan informasi apalagi yang berbasis IT.

Kondisi tersebut di atas, tentunya tidak sejalan dengan tuntutan pemanfaatan teknologi khususnya internet/web hanya digunakan oleh masyarakat sebagai hal-hal yang sifatnya memublikasikan kepentingan pribadi, seperti update status dan share foto. Dalam jangkauan yang sangat luas kegunaan internet khususnya web memiliki manfaat yang luar biasa,

selain mempublikasikan kepentingan pribadi web dengan mudah diakses oleh masyarakat.

Mengatasi permasalahan tersebut, maka melalui kegiatan Ipteks Tepat Guna bagi Masyarakat (ITGbM), maka disusunlah sebuah proposal teknologi dengan judul “Sistem Layanan Informasi Kependudukan Pada Tingkat RT Berbasis Web”, agar seluruh data-data kependudukan dapat diakses oleh masyarakat secara cepat, tepat dan mudah. Selain itu data-data tersebut aman dan akurat.

II. METODE KEGIATAN

Kegiatan ITGbM ini menggunakan metode survey, pelatihan dan pembimbingan yang terdiri atas tahap persiapan dan pelaksanaan. Setiap tahap dijelaskan sebagai berikut:

Tahap Persiapan

Tahap persiapan dalam kegiatan ITGbM ini meliputi:

1. Mengadakan koordinasi dengan pihak-pihak terkait yaitu Kepala Kecamatan, Ketua RT dan Ketua RW
2. Melakukan survei ke lapangan untuk mengetahui ketersediaan sarana dan prasarana beberapa Kecamatan, dan sekaligus melakukan wawancara langsung kepada Kepala Kecamatan, dan perangkat desa yang lain secara sampel. Kegiatan ini, menggali dan mengungkap semua permasalahan yang dialami/dilakukan masyarakat dan pegawai pada saat proses pelayanan. Serta memperoleh informasi solusi apa yang diharapkan sehingga kegiatan ITGbM ini tepat sasaran. Semua data yang diperoleh kemudian dihimpun untuk dianalisis, kemudian dijadikan bahan pertimbangan dalam mempersiapkan semua perangkat kegiatan.

Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan kegiatan ITGbM ini, dimulai dari sosialisasi, pencerahan materi, pelatihan, pembimbingan, dan evaluasi kegiatan yang diikuti oleh Ketua RT. Kegiatannya menggunakan metode diskusi, demonstrasi, dan praktek (*learning by doing*) langsung menggunakan sistem layanan informasi berbasis Web.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tanggal 08 Februari 2017 telah diadakan MOU kegiatan pengabdian pada masyarakat pada Skim “Ipteks Tepat Guna bagi Masyarakat (ITGbM) antara kami Tim Pengabdian dengan Ketua RT 01 dan RT 02

RW 09 Kel. Linggajaya Mangkubumi Tasikmalaya. Sebagai tindak lanjut dari MOU tersebut, sebelum mengadakan kegiatan diadakan pertemuan terlebih dahulu pada hari Jum’at, 21 Juli 2017. Pertemuan tersebut dihadiri oleh Tim ITGbM, Ketua RT 01 dan RT 02 RW 09 Kel. Linggajaya Mangkubumi Tasikmalaya., serta masing-masing 1 orang perangkat desa yang berada di wilayah Kel. Linggajaya Mangkubumi Tasikmalaya. Tujuan dari pertemuan tersebut adalah untuk menginformasikan tentang kegiatan ITGbM yang akan kami laksanakan dan menyepakati materi yang akan disampaikan, jadwal kegiatan, sarana prasarana yang diperlukan, dan teknis pelaksanaan ITGbM.

Setelah kami menyampaikan semua rencana kegiatan ITGbM, kemudian diadakan diskusi sehingga memperoleh beberapa kesepakatan yang akan dilaksanakan. Dari hasil pertemuan tersebut disepakati tentang materi yang akan diberikan, jadwal pelaksanaan ITGbM, peserta ITGbM, produk dan luaran dari ITGbM, teknis pelaksanaan ITGbM, dan sarana prasarana yang diperlukan. Selain itu, pihak yayasan mengajukan permohonan untuk mengadakan MOU dengan pihak Universitas Siliwangi khususnya Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Tujuan diadakannya MOU supaya kegiatan terus berlanjut jangan hanya sampai kegiatan ITGbM ini saja, sebagai bentuk pembinaan kepada masyarakat dalam penggunaan system layanan kependudukan berbasis web.

IV. SIMPULAN

Kegiatan ITGbM tentang sistem layanan informasi kependudukan pada tingkat RT berbasis web bahkan Kepala Perangkat Desa memohon untuk mengadakan MOU dengan Unsil untuk mengadakan kegiatan selanjutnya secara kontinu, jangan hanya terputus sampai kegiatan ini saja. Respon Ketua RT terhadap kegiatan ITGbM ini, sangat antusias dan semangat mengikutinya. Diharapkan ada tindak lanjut yang lebih jauh lagi dalam penggunaan WEB ini. Meskipun dalam pelaksanaan ITGbM ini mengalami beberapa hambatan:

Masih banyak yang harus diperbaiki dalam system WEB ini, karena terbatasnya dana yang diperoleh dan waktu.

Sering terjadi gangguan internet yang mengganggu jalan operasinya penggunaan WEB ini.

Akan tetapi, kegiatan ITGbM secara keseluruhan berhasil, dimana memberikan motivasi kepada Ketua RT untuk menyampaikan ke perangkat desa yang lain

untuk menggunakan sistem layanan informasi kependudukan pada tingkat RT berbasis web untuk mempermudah dan aman dalam setiap layanan kependudukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto, HM. (1989) Analisis dan Disain. Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kadir, Abdul. (2000). Dasar Pemrograman Dinamis Web Menggunakan PHP. Yogyakarta : Andi Offset.
- Malik, Jamaludin. (2005). Tip & Trik Unik Delphi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Yudhi Purwanto. (2001). Pemrograman Web dengan PHP. Elex Media Komputindo.